



## GDPR

To panic or not to panic?

1. GDPR...

wat is dat?

# (N)IETS NIEUWS ONDER DE ZON?

- GDPR = General Data Protection Regulation
- Richtlijn (1995) → Verordening (2016)
  - ⚠ Van kracht : 25 mei 2018
- Smartphones, e-commerce, facebook, hacking: nood aan update
- Bevestigt bestaande principes
- meer verplichtingen, controle, sancties



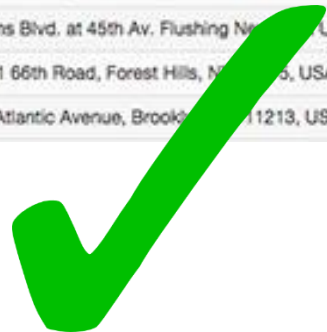
# ONDERWERP: VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

## Persoonsgegevens?

- informatie
- m.b.t. een identificeerbaar persoon
- in professioneel kader

+ Add Customer 25 Rows

Customer	Sites	Equipment	Jobs	Contact	Phone	Address
Bellevue Hospital Center -	0	0	5	Griffin Bridge	+1 212 241 6527	First Avenue and East 26th St, Manhattan New York USA
Bronx Lebanon Fulton Division -	0	0	3	Dan Bannerman	+1 212 241 6501	1276 Fulton Avenue, Bronx, NY 10456, USA
Bronx-Lebanon Concourse Division -	0	0	1	Damon Baker	+1 212 241 6500	1650 Grand Concourse, Bronx, NY 10457, USA
Brookdale University Hospital and Medical Center -	0	0	4	Dora Berkeley	+1 212 241 6512	Rockaway Pkwy at Linden Blvd, Brooklyn New York USA
Brooklyn Hospital Center -	0	0	1	Daisy Bernard	+1 212 241 6513	DeKalb Av. at Ashland Pl., Brooklyn New York USA
Brooklyn VA Medical Center -	0	0	1	Drew Bernardson	+1 212 241 6514	800 Poly Place, Brooklyn, NY 11209, USA
Calvary Hospital -	0	0	2	Dirk Baptist	+1 212 241 6502	1740 Eastchester Road, Bronx, NY 10461, USA
Columbia University Medical Center -	0	0	2	Greg Bridges	+1 212 241 6528	630 West 168th Street, New York, NY 10032, USA
Coney Island Hospital -	0	0	1	Doug Bigg	+1 212 241 6515	2601 Ocean Parkway, Brooklyn, NY 11235, USA
Elmhurst Hospital Center -	0	0	5	Hanna Bush	+1 212 241 6540	79-01 Broadway, Queens, NY 11373, USA
Flushing Hospital Medical Center -	0	0	1	Harold Bushnell	+1 212 241 6541	Parsons Blvd. at 45th Av. Flushing New York USA
Forest Hills Hospital -	0	0	1	Harvey Cannon	+1 212 241 6543	102-01 66th Road, Forest Hills, New York, USA
Interfaith Medical Center -	0	0	1	Douglas Bigs	+1 212 241 6516	1545 Atlantic Avenue, Brooklyn, NY 11213, USA





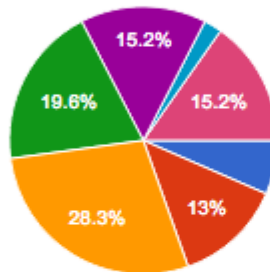
# 46 responses

[View all responses](#)

[Publish analytics](#)

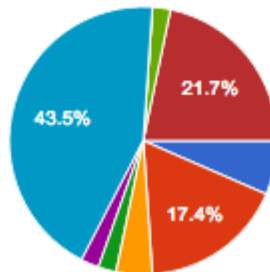
## Summary

### How much time do you spend on Facebook each day?



Less than 30 minutes	3	6.5%
31-60 minutes	6	13%
1-2 hours	13	28.3%
2-3 hours	9	19.6%
3-4 hours	7	15.2%
4-5 hours	1	2.2%
5+ hours	7	15.2%

### What is the primary way that you manage your work?



It's all in my head	3	6.5%
Notepad	8	17.4%
Sticky notes (physical)	2	4.3%
Sticky notes (on the computer)	1	2.2%
Word Documents	1	2.2%
To-do list software on computer	2	4.3%
To-do list software on smartphone	0	0%
I don't use a to-do list	1	2.2%
Other	8	17.4%





File Message Insert Options Format Text Review Tell me what you want to do...

Cut Copy Paste Format Painter Clipboard

Calibri 11 A A

B I U

Basic Text

Address Book Check Names

Attach File Attach Item Signature Assign Policy

Send

From ▾ Jan.Vanginder@gmail.com

To... Angelina.Jolie@telenet.be

Cc...

Bcc...

Subject Zie je graag

Liefste schatje,

Wat hebben we ons weer geamuseerd gisteren! Ik vond het toch zo leuk.  
Wanneer kunnen we elkaar weer zien?

Kusjes,

Je zoetie



Send [Icons] Options... Help

To... hiring@123publishing.com

Cc...

Bcc...

Subject: Editorial Assistant Position - Susan Sharp

Attachments:

Normal A Arial 10 [Icons]

Dear Hiring Manager,

I would like to express my interest in a position as editorial assistant for your publishing company. As a recent graduate with writing, editing, and administrative experience, I believe I am a strong candidate for a position at the 123 Publishing Company.

You specify that you are looking for someone with strong writing skills. As an English major, a writing tutor, and an editorial intern for both a government magazine and a college marketing office, I have become a skilled writer with a variety of experience.

Although I am a recent college graduate, my maturity, practical experience, and eagerness to enter the publishing business will make me an excellent editorial assistant. I would love to begin my career with your company, and am confident that I would be a beneficial addition to the 123 Publishing Company.

I have attached my resume. Thank you so much for your time and consideration.

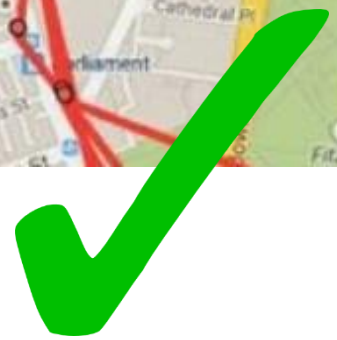
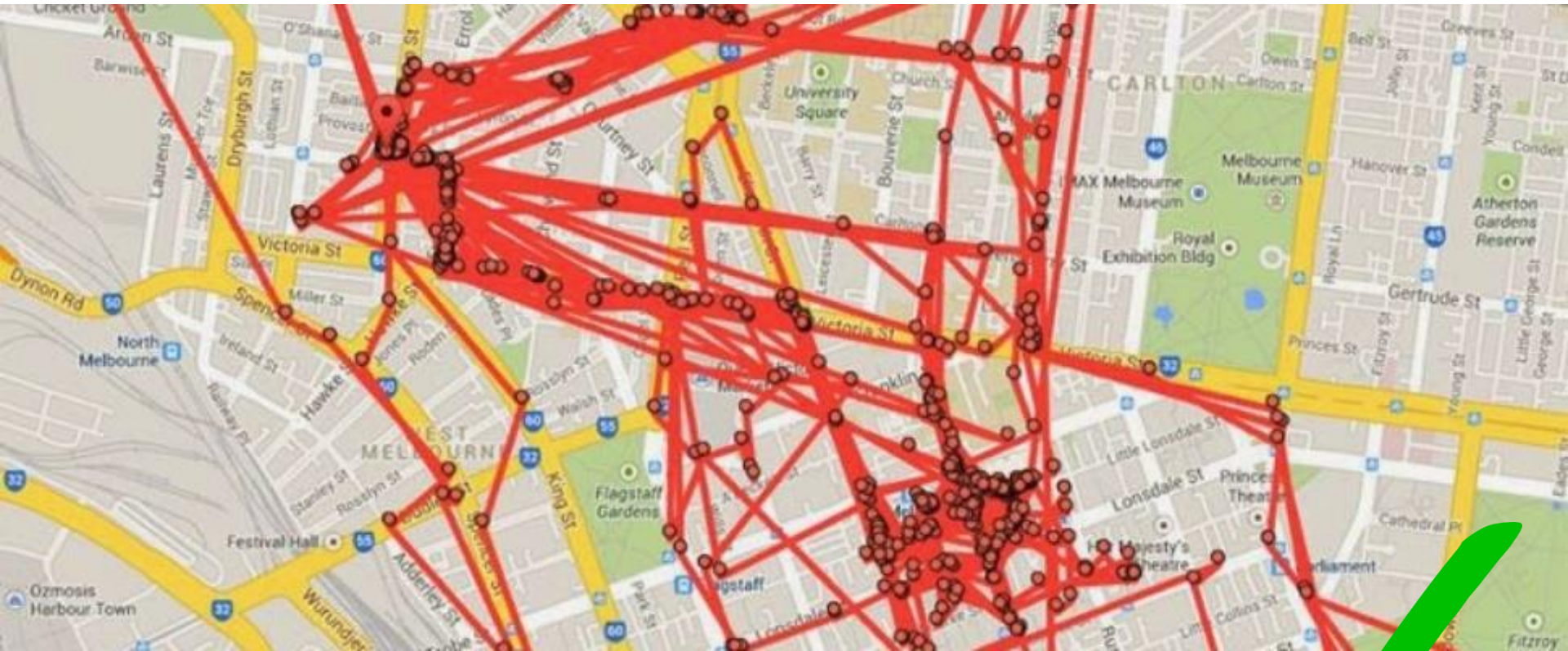
Sincerely,

Susan Sharp

\_\_\_\_\_

Susan Sharp  
123 Main Street  
XYZ Town, NY 11111  
Email: [susan\\_sharp@mail.com](mailto:susan_sharp@mail.com)  
Cell: 555-555-5555





# ONDERWERP: VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

## Persoonsgegevens?

- informatie
- m.b.t. een identificeerbaar persoon
- in een professioneel kader

## Verwerking?

- Verzamelen
- Opslaan
- Verzenden
- Verkopen
- Analyseren
- Wissen
- Raadplegen
  - Alles wat je ermee doet

**BEN IK BETROKKEN BIJ DEZE VERORDENING?**

**J A !**

# NIEUWE BEGRIP : “ACCOUNTABILITY”

- *Accountable* zijn?
  - Aansprakelijkheid groter
  - Omkering bewijslast
    - inspanningen documenteren om te kunnen bewijzen





# WELKE RECHTEN HEBBEN DE PERSONEN?



Recht op inzage



Recht op rectificatie



Recht op beperking van de verwerking



Recht op verwijdering van de gegevens  
(recht om vergeten te worden)



Recht op overdraagbaarheid van  
gegevens

# WIE ZIJN DE SPELERS?

## Verwerkingsverantwo ordelijke

Bepaalt de  
middelen en  
doeleinden van  
de verwerking

Werkgever in  
de meeste  
gevallen

## Verwerker

Extern  
verwerker (bv.  
sociaal  
secretariaat,  
...)

Check clauses  
in contracten  
m.b.t. data-  
beveiliging.

## Privacycommissie

Onafhankelijke  
controle-  
instantie

Bevoegdheid  
om  
maatregelen te  
nemen



# MIDDELEN VAN DE PRIVACYCOMMISSIE



2. Wat moet  
ik doen?

# WAT MOET UW BEDRIJF DOEN?

De rechten beschermen van personen die u hun gegevens verstrekken!





# HOE BESCHERMEN?

## 2) Toestemming vragen

- expliciet
- vrij
- op basis duidelijke info
- altijd herroepbaar

Tenzij:

- Nodig voor uitvoering contract
- Wettelijk verplicht
- Bescherming vitaal belang
- Taak van algemeen belang / uitoefening van openb. Gezag
- Gerechtvaardigd belang

= juridisch aanvaardbare gronden



# HOE BESCHERMEN?

## 3) Technische en organisatorische maatregelen

### Technisch:

- versleutelen
- anonymiseren, pseudonimiseren
- firewalls
- serverlokaal op slot
- ...



➤ Principe goede huisvader

➤ Check met IT afdeling/leverancier/consultant?

### Organisatorisch:

- procedures (installatie software, diefstal pc, ...)
- toegang personeel beperken
- ...

# HOE BESCHERMEN?

## 4) Datalek : informeren!





# HOE BESCHERMEN?

- 5) Data protection officer (DPO) aanstellen
- Rol
  - intern of extern
  - onafhankelijk (niet van IT-afdeling, niet bedrijfsleider, ...)
  - specialist (IT, regelgeving)
  - adviseert onderneming ivm privacybeleid
  - cf. externe/interne dienst preventie & bescherming
- **Verplicht wanneer:**
  - overheidsinstantie of overheidsorgaan
  - grootschalige verwerking
  - regelmatige en systematische observatie van personen
    - ruim omschreven, vatbaar voor interpretatie
    - praktijk moet uitwijzen



# HOE BESCHERMEN?

## 6) Een register van de verwerkingsactiviteiten bijhouden

- Lijst met:
  - welke data bezit ik?
  - wat doe ik ermee?
  - waarom hou ik ze bij?
  - hoe zijn ze beschermd?

+ 250 werknemer? -> altijd verplicht

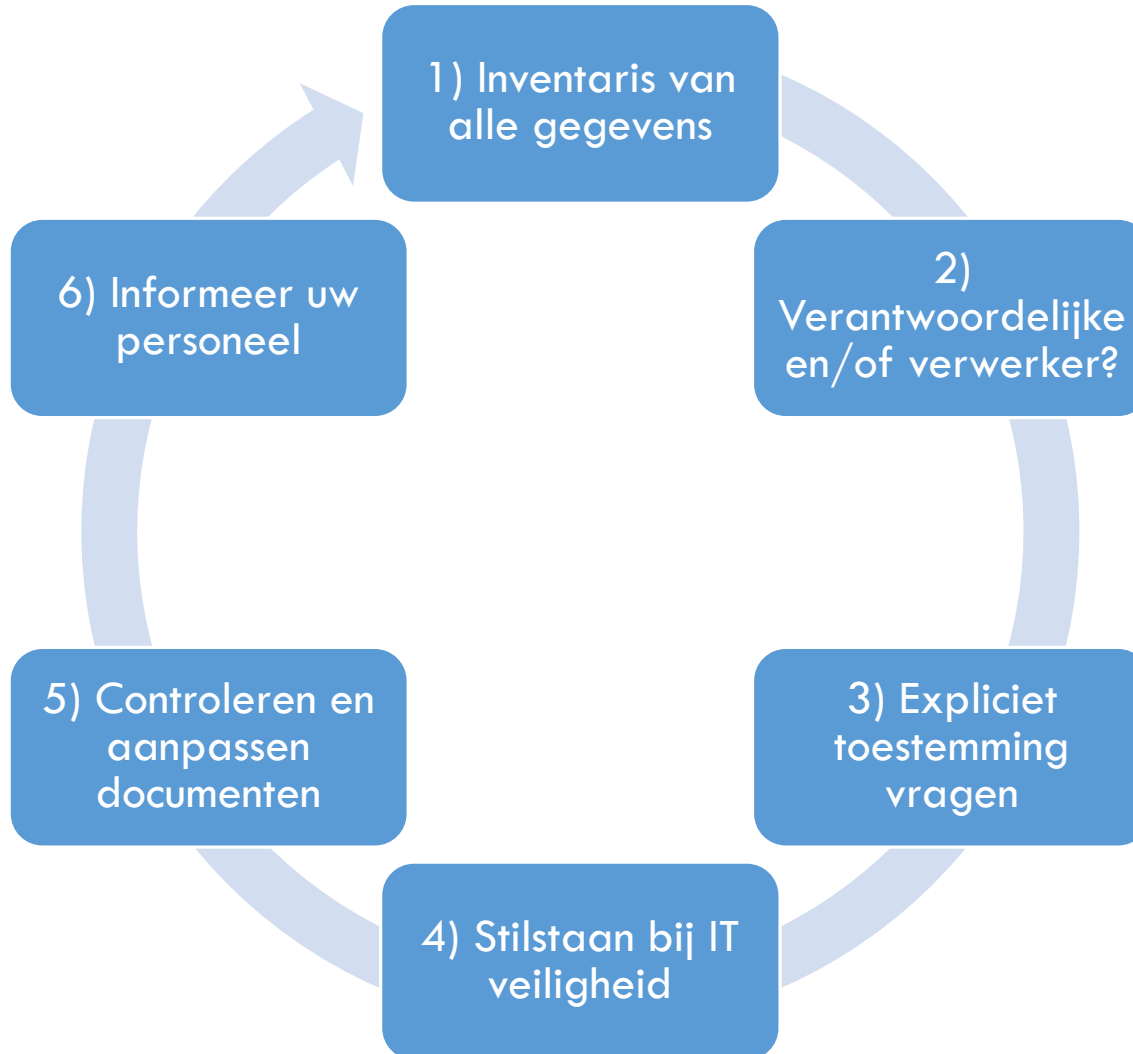
- 250 werknemers? -> verplicht indien

- risico rechten en vrijheden betrokken personen
- verwerking niet occasioneel
- gevoelige gegevens
  - dus altijd (?)



3. Hoe  
begin ik er  
aan?

# STAPPENPLAN



# STAP 1: INVENTARIS VAN ALLE GEGEVENS

- Over welke gegevens beschik ik?
  - Klanten
  - Reizigers
  - Medewerkers
  - Leveranciers
  - ...
  
- integreren in het register
  
- up-to-date houden

# STAP 2: WIE BEN IK?

- **Verantwoordelijke of verwerker? Of beide?**
  - Als verantwoordelijke : zich verzekeren dat gegevens verwerkt zijn volgens gedefinieerde doeleind bij dienstverlener/verwerker
    - clause in contract ([www.icb-institute.be/gdpr](http://www.icb-institute.be/gdpr))
  - Als verwerker :
    - ✓ Respecteren de doeleinde
    - ✓ Beschermen de gegevens
      - clause in contract ([www.icb-institute.be/gdpr](http://www.icb-institute.be/gdpr))
  - Aanpassen contracten

## STAP 3: EXPLICIET TOESTEMMING VRAGEN

- Vanaf 25 mei 2018: toestemming moet expliciet en vrij zijn + op duidelijk info gebaseerd
  
- Toestemming vragen
  - Voor gebruik van nieuw persoonsgegevens
  - Voor gebruik van reeds verzamelde gegevens
  - Schriftelijke : bewijs hebben (accountability!)

# STAP 4: STILSTAAN BIJ IT-VEILIGHEID

## Belangrijke vragen:

- Ik heb een antivirus, is het up-to-date?
- Is mijn smartphone waaruit ik de gegevens van mijn bedrijf raadpleeg correct geconfigureerd?
- Maak ik back-ups, doe ik dat in goede omstandigheden?
- Heb ik een manier om virale mails te detecteren?
- ...

# STAP 5: CONTROLEREN EN AANPASSEN DOCUMENTEN

- Eenvoudige schriftelijke procedures instellen
  - Beleid inzake datalek
  - IT-beleid
  - Goede e-mailpraktijken
  - ...
- Website conformeren
  - Privacybeleid



# STAP 6: INFORMEER PERSONEEL

- Bewust van het belang van gegevensbescherming
- Goede praktijken communiceren

# CONCLUSIE

- Geen reden tot paniek : wellicht enige proportionaliteit...
- Check [www.icb-institute.be/gdpr](http://www.icb-institute.be/gdpr)
- Bij paniek: [eloise.meert@icb-institute.be](mailto:eloise.meert@icb-institute.be)